

Políticas de software libre en el estado argentino

***Proyecto investigación 2010-2011
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Nacional de Córdoba***

Objetivo

Conocer la situación actual del software libre en los organismos públicos argentinos con la finalidad de identificar pautas para desarrollar políticas de uso de herramientas FLOSS en los mismos

Objetivos Específicos

- **Relevar el uso de herramientas FLOSS en organismos públicos de Argentina.**
- **Comparar con políticas públicas de países vecinos (Brasil, Chile, Venezuela)**
- **Identificar fortalezas y debilidades de nuestro Estado para utilizar herramientas FLOSS**
- **Elaborar propuestas para la formulación de políticas sobre apropiación de herramientas FLOSS**

Necesidad

“Elaborar una encuesta sobre el estado del arte del software libre en el Estado. La encuesta se debe hacer de manera descentralizada y permitir un rápido relevamiento. Tomar como insumo el documento elaborado por el Gobierno de Chile: Floss Chile “

Red de Software Libre en el Estado

Mar del Plata, Agosto de 2009

Justificación

El ámbito estatal se ha manifestado como uno de los ambientes más propicios para el despliegue de productos de SL ya que:

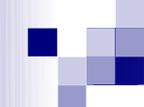
- **Favorecen la competencia**
- **Facilitan la transparencia de los procesos de adquisición**
- **Liberan del soporte técnico de un único proveedor**
- **Favorecen el desarrollo de habilidades técnicas para lograr la autosuficiencia**

Metodología

- Encuestas
- Entrevistas a responsables e informantes claves

Marco Muestral:

- Integrantes del Foro de Responsables Informáticos de la APN
- Cámara Argentina de Empresas de Software Libre
Grupos de la comunidad de software libre



Informe FLOSS realizado en Chile y cuyos resultados se tomaron como base comparativa

Dos etapas:

1. Investigación y revisión del estado del arte en la utilización de FLOSS
1. Desarrollar herramientas de políticas, conclusiones y recomendaciones para el estado chileno.

Informe FLOSS realizado en Chile y cuyos resultados se tomaron como base comparativa

Consignas

- **Incluyó instituciones del gobierno con por los menos un encargado de informática**
- **La unidad de observación seleccionada: encargado de informática de la entidad**
- **El trabajo en terreno se realizó entre el 14 de octubre y el 25 de noviembre de 2008**
- **Los temas: características de la institución**
 - **Caracterización del personal TI**
 - **Caracterización del software a nivel de usuarios**
 - **Caracterización de servidores y administración**

Informe FLOSS realizado en Chile y cuyos resultados se tomaron como base comparativa

Resultados:

- **90% de los empleados públicos son usuarios de servicios de TI provistos por áreas informáticas internas**
- **El sistema de información más utilizado es Administración de Remuneraciones (76,9%)**
- **Las aplicaciones de base de datos representan el 37,8% de los productos de SL utilizados en el estado chileno.**
- **El objetivo de “Implementar software de código abierto” tiene prioridades “Baja” o “Muy baja” en el 53,3% de las entidades encuestadas**

Informe FLOSS realizado en Chile y cuyos resultados se tomaron como base comparativa

Conclusiones:

- **El uso de aplicaciones de software libre es bajo**
- **Ciertas herramientas han ganado terreno frente a las soluciones comerciales, en especial, los administradores de bases de datos.**
- **El software FLOSS no es prioridad inmediata en la agenda pública**

Resultados Estudio SL en el estado argentino

Relevamiento

- Encuesta instrumentada en último trimestre de 2011
- Se contactaron más de 200 organismos y respondieron 121. Sólo 31 encuestas fueron contestadas en forma consistente.
- Entrevistas detalladas en Casos de Estudio: Municipalidad de Rosario, AFIP y SIU

Resultados Estudio SL en el estado argentino

Algunos resultados relevantes

- **El 90% del personal de las áreas de Sistema tiene formación técnica y, a su vez, el 64% participa en proyectos de la comunidad FLOSS**
- **El SL predomina en nuestra APN en la atención de servicios relacionados con Internet. Tiene similares proporciones con respecto al software comercial en bases de datos. Es muy baja su participación en aplicaciones de gestión y ERP.**

Resultados Estudio SL en el estado argentino

Algunos resultados relevantes

- Las tres primeras preocupaciones de las áreas TI son la seguridad, la implementación de SL y la administración de los sistemas. Le sigue el desarrollo, mantenimiento y adquisición, capacitación, etc.
- En relación a futura utilización de software libre, el 42% tiene planes de migración de software de escritorio a open source y mientras que para el software de servidores ese guarismo es del 48%.

Resultados Estudio SL en el estado argentino

SOFTWARE PUBLICO

- **El 61% manifiesta que su organismo dispone de aplicaciones propias en condiciones de ser compartidas y el 38% conoce de aplicaciones de otros organismos de la APN útiles para su ente.**
- **Las principales dificultades para transformar las aplicaciones propias en software público son:**
 - **Carencia de disposiciones reglamentarias para licenciar**
 - **Falta de documentación y soporte para atender software liberado**
 - **Conflicto con licencias de propiedad de terceros**

CONCLUSIONES

- **La política que implemente la Unidad de Software Público (USOP) parece ser clave para la penetración de productos FLOSS en la APN argentina.**
- **Existen antecedentes válidos que justifican un mayor protagonismo y reconocimiento del software libre en nuestra APN, resultados exitosos que lo avalan y expectativas para continuar en una senda que hasta ahora ha sido recorrida “a pulmón”: sin apoyo y planificación, con muy escasos recursos...**

Políticas de software libre en el estado argentino

Director:

Ricardo J. Castello (castello@eco.unc.edu.ar)

Subdirector:

Daniel E. Bollo (dbollo@eco.unc.edu.ar)

Integrantes:

***Eduardo J. Gauna
Alfredo Miguel Montes
Marcelo Rocha Vargas***

***Centro de Computación y Tecn. de Información
Facultad de Ciencias Económicas - UNC***